SENA

Centro De Electricidad Electrónica Y Telecomunicaciones (CEET)

ABRIL ,2021

BOGOTA D.C

Ficha:2057746

Diego Alejandro Cáceres Salazar

Guisli Nataly Ramírez Sanabria

Tecnólogo Análisis Y Desarrollo De Sistemas De Información (ADSI)

Capacitación A Los Usuarios Del Software De CARBORES SA

1. Entrenamiento
2. Planeación
3. Definición De Objetivos
4. Evaluar
5. Debe Tener En Cuenta Los Recursos (Personal, Hw/Sw, Sitio, Y Demas Recursos Necesarios)
6. Metodología
7. Como Se Evaluará
8. Diagrama De Gantt

**INTRODUCCIÓN**

Por medio de este documento se planea efectuar la tarea de capacitar a los usuarios del software diseñado de CARBOGRES SAS.

**ENTRENAMIENTO**

El entrenamiento para el uso de la aplicación se llevará de manera remota, debido a la crisis sanitaria en la cual nos encontramos debido al SARS-CoV-2en cual no tiene bajo la norma de distanciamiento social.

**PLANEACION**

Los equipos que necesitamos a la hora de generar la capacitación deberán tener instalado la aplicación llamada Anydesk el cual es una aplicación de escritorio remoto esto nos brindara la capacidad de que otras personas a distancia puedan manejar el computador en el que actualmente se encuentra el aplicativo totalmente funcional.

**DEFINICION DE OBJETIVOS**

Los objetivos de esta capacitación son :

* Implementar el software de la compañía en los equipos de las personas encargadas de las funciones administrativas
* Implementar herramientas tecnológicas para poder capacitar de manera efectiva al empleado de la compañía
* Efectuar la tarea de entrenar y apoyar al personal el cual va a manejar la aplicación vía remota
* Efectuar la instalación y manejo del aplicativo

**EVALUAR**

La compañía deberá efectuar una evaluación para saber que personal va a estar totalmente a cargo de la aplicación y también deberá gestionar que personal estará a cargo del manteamiento de los equipos

**Los Recursos (Personal, Hw/Sw, Sitio, Y Demas Recursos Necesarios)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware** | **2 computadoras** |
| **Software** | **Requisitos Necesarios** |
| **Personal** | **2 entrenadores** |
| **Lugar** | **Empresa Cliente** |

**METODOLOGIA**

La metodología que vamos a implementar es Aprendizaje Cooperativo la cual implica que se realice trabajo por medio de grupos del personal, de esta forma lograremos que sean menos la cantidad de capacitaciones así podemos disminuir costos a la hora de la capacitación, el método que vamos a usar es un método interactivo ya que estos usuarios van a poder utilizar el equipo con la aplicación instalada de manera remota.

**COMO SE EVALUA**

La capacitación se llevará al cabo de dos sesiones cada una constara de 3 actividades las cuales son de los registros de la pagina web constara de explicación, reconocimiento, Interacción y evaluación cada una de ellas tendrá el valor de 10 puntos los cuales sumaran en las dos sesiones 80 como máximo y al final de las sesiones deberá tener un total de más de 70 puntos para poder aprobar la capacitación.